

# パソコンや携帯で 院外からご順番をおとりください

当日、ネットで受付番号をおとりいただき、ご自分の番号が近づいてからご来院ください。ご予約前に、混雑具合を確認することもできます。

☆ご順番が近づくまで、ご自宅やお車でお待ちになれますので、待合室での滞在時間を短くすることができます。(提携駐車場がございます)

☆ご予約時にメールアドレスをご登録いただくと、順番が近づいた際、お知らせメールが届きます。待ち時間を有効にご利用いただけます。

## 順番をとる方法 (詳細は Q5 のご家族で複数名いる時は? をご覧ください)

1. <https://pi.fastlist.jp/m-tsubasa/>へアクセス。  
※風邪症状の有無についてのメッセージをお読みください。
2. 『午前診療をみる』『午後診療をみる』を選択。  
※午前中に午後のご順番はお取りになれません。
3. 待ち人数が表示されます。『予約する』へ進む。
4. 診察を希望される方の「お名前」「電話番号」「パスワード」(キャンセル時に必要ですので設定してください)「診察人数」「診察券番号(わからなければ生年月日)」などを入力。
5. メールでお知らせを利用するかを選択。利用する場合は次の画面でアドレスを入力。  
※お知らせの利用をお勧めいたします。このアドレスは、予約システム上の順番のお知らせのみに利用されます。当院からこのアドレスを見ることはできません。
6. 入力内容を確認し、『確定』で予約完了。 ※必ず受付番号をご確認ください。
7. ご来院されたら、必ず診察券と保険証を窓口にご提出ください。  
お声がけいただけないと、順番が来てもお呼びできませんのでご注意ください。

## Q1 順番がとれる時間は？

平日午前の診察分は、当日の 8:45～10:00

平日午後の診察分は、当日の 13:45<sup>\*</sup>～16:00 ※第 2 火曜日の午後は 14:45～です。

土曜午前の診察分は、当日の 8:45～11:30 です。

※午前中に、午後の診察の分の順番はお取りいただけませんのでご了承ください。

## Q2 クリニックに行くタイミングは？

あくまでも目安ですが、あと 4 人で 20 分前後です。

キャンセルが入ったりして突然番号が進む場合や、

ご家族で複数受診中、または処置等でお時間がかかる時等、番号が進まなくなる場合もございます。

また、あまり早くお越しいただきましても、待合室の混雑緩和の為、院内への入室制限を行う場合がございます。

予めご了承ください。

平日午前は 10:40、午後は 16:40、土曜午前は 12:00 までにご来院ください。

それ以降は風邪症状外来が開始されますので、ご協力をお願いいたします。

## Q3 キャンセルしたいときは？

マイページよりいつでもキャンセルしていただけます。ご予約の時に設定したパスワードを入力してください。

## Q4 順番になっても来院できないときは？

順番になってもお越し頂けない場合は、順番を繰り下げて対応させていただきます。

ご来院されましたら、必ず受付にお声がけください。

順番になってもしばらくお越しいただけない場合は、最後尾にさせていただく場合もございますので、

ご注意ください。

## Q5 ご家族で診察をご希望の方が複数名いる時は？

### 宮前つばさクリニック

#### 順番予約を行います

ご一緒に来院されるのであれば、番号は1つで大丈夫です。

①～⑧までをご覧ください。

※別々にお越しになる場合は、それぞれ①～⑧を繰り返して、順番予約を行ってください。

#### お名前

姓： 名：

他の方に公開はされません。

① 診察ご希望の方、どなたかお一人のお名前をひらがなで入力。

#### 連絡先（電話番号）

携帯電話など、連絡の取りやすい電話番号を入力してください。

② 電話番号を入力。

#### パスワード

順番予約のキャンセルに必要です。簡易なもので構いません。数字かアルファベット(小文字)で半角入力してください。

③ パスワードを入力。(キャンセル時に使用します。)

#### 当院のご利用について

初めて  初めてではない  不明

④ 初めての方がいらっしゃいましたら、初めてにチェックしてください。

#### 診察人数 と 診察券番号

3人 ▼

2人以上の診察をご希望の場合も、予約されるのは1枠となります。  
(別々に来院される場合はお一人ずつ順番予約を行って下さい。)

⑤ 診察希望人数を入力。

1行目 あなたの診察券番号

2行目 他の方のお名前と診察券番号

3行目 他の方のお名前と診察券番号

受診される方の診察券番号(新患の方は生年月日)を入力して下さい。(例)山田太郎:20150306  
複数人の診察を希望される場合は、他の方全員のお名前と診察券番号(新患の方は生年月日)を入力して下さい。

⑥ 1行目に①でお名前を入力した方の診察券番号、又は生年月日を例のように西暦(8桁)で入力

⑦ 2行目に⑥以外の方のお名前(ひらがな)と診察券番号、又は生年月日を例のように西暦(8桁)で入力。  
3人目以上の場合も同様に、3行目以降に1枠につきお一人のお名前(ひらがな)と診察券番号、又は生年月日を例のように入力

#### メールでお知らせ

利用しない  利用する

順番に変動があった際にメールでお知らせ致します。本日の順番予約以外の目的でメールアドレスを使用することはありません。

⑧ メールでお知らせをご希望であれば、利用するをチェックしてください。次の画面でメールアドレスの入力をお願いします。迷惑メール対策をされている方は、受信可能な状態に設定変更をお願いします。

## Q6 予防接種や健診でも順番予約システムを利用できますか？

下記ご参照ください。迷われた時、ご不明な時はお電話にてお問い合わせください。

### ご利用いただけるもの

- \*1歳以上の定期予防接種(無料)
- \*川崎市助成制度風しん抗体検査
- \*幼稚園・保育園健診(入園前含む)
- \*クーポン利用の風しん抗体検査

### 以下の場合には事前にお電話ください

#### \*1歳未満の定期予防接種(無料)

日時指定でご予約を承り、お部屋を確保します。ご来院後すぐにお部屋へご案内し、終了までお部屋で対応いたしますので、他の方との接触を最小限にできます。

#### \*子宮頸がんワクチン(公費、公費外)

ワクチン確保の為、事前にご連絡ください。  
接種後お部屋で様子をみていただく為、日時指定でのご予約を承ります。

#### \*1歳以上の自費(有料)ワクチン

ワクチン確保の為、事前にご連絡ください。  
接種日当日は順番予約システムにてご順番をおとりになってお越しください。

#### \*高齢者肺炎球菌ワクチン

ワクチン確保の為、事前にご連絡ください。  
接種日当日は順番予約システムにてご順番をおとりになってお越しください。

#### \*会社健診

#### \*5歳児健診(無料)

※予防接種・健診は一般外来時間内で行います。お風邪症状がある方はご利用になれませんのでご了承ください。

その他、ご不明な点はお電話にてお問い合わせください。